

Cómo reembolsar tus gastos médicos con tu App Reembolsos MetLife

1 Ingresa con tu RUT y Clave.

Lo primero que necesitas es tener tu Clave web. Si aún no la tienes, obténla en el Portal de Clientes de www.metlife.cl, sección **“Inicia Sesión”**, ingresando con tu RUT y Clave provisoria, que será los **últimos 4 dígitos de tu RUT** antes del guion. Esta Clave tendrás que cambiarla por la definitiva, **que es la que deberás usar para ingresar a tu App.**



Para poder reembolsar los gastos médicos, necesitas primero haber hecho uso de tu Sistema de Salud Previsional (Isapre o Fonasa).

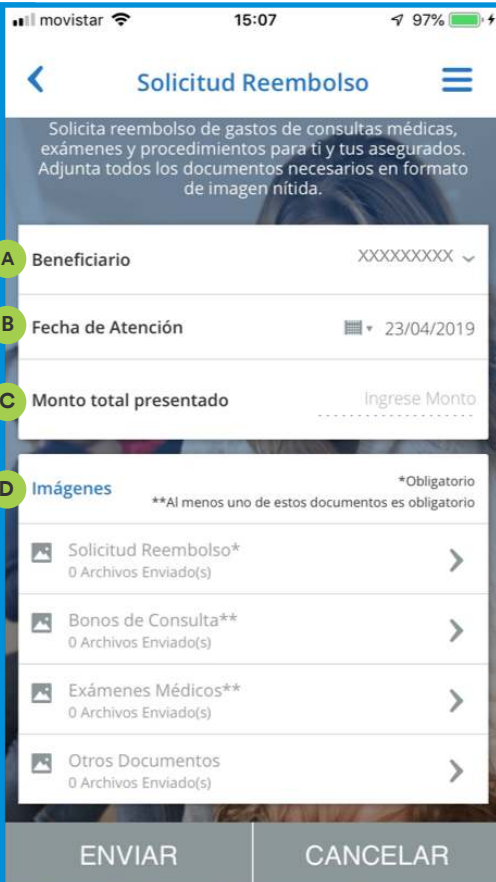
2 Completa los datos.

Datos que debes indicar:

- A** La persona de tu grupo familiar a quien corresponde la solicitud.
- B** La fecha en que se realizó el gasto.
- C** El monto total del gasto.
- D** Además adjunta estos documentos:
 - “Solicitud de Reembolso” con toda la información. No es necesario que el documento tenga la firma de tu médico.
 - Al menos un documento que corresponda a un bono, exámenes u otros.

Cualquier otra información que pueda ayudarnos a analizar mejor tu caso.

Finalmente, haz click en **“ENVIAR”**.



La cuenta bancaria para el depósito del reembolso debe pertenecer al **Asegurado Titular**.

*Hasta 3 imágenes por tipo de documento.

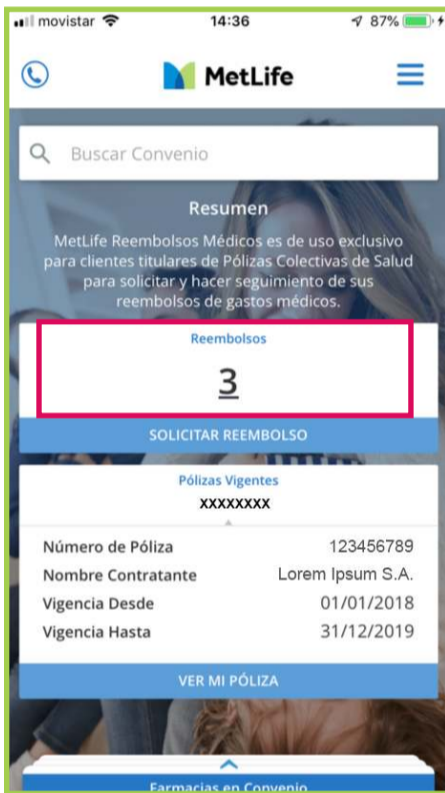


Procura adjuntar a tu Solicitud de Reembolso imágenes de alta calidad, cuidando que los textos se lean claramente.

Haz seguimiento a tus reembolsos cuando quieras



Con tu **App Reembolsos MetLife** revisa los reembolsos solicitados y el estado en que se encuentran. Solo **haz click en el número** que aparece sobre el botón **“SOLICITAR REEMBOLSO”**.



Infórmate sobre el estado de tu solicitud

- Revisa si tu caso ya fue analizado y su resolución.
- Revisa las imágenes compartidas para el análisis de tu caso.

Filtro listado histórico

Encuentra fácilmente las solicitudes ya presentadas, filtrando por Asegurado titular o Asegurado adicional, estado del reembolso y periodo en el que realizaste el gasto.

